

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города
Екатеринбурга

МАУК ДТБ "Щелкунчик"

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

Город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 20.12.2023)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Неудовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	1. Обеспечить соответствие информации на информационных стендах театра в объеме, определяемом уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и необходимым для проведения независимой оценки качества оказания услуг	01.10.2023	Суворова Екатерина Александровна зам директора		
		2. Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, а также планы по улучшению качества работы театра	01.10.2023	Суворова Екатерина Александровна зам директора		

		3. Информировать на сайте театра о возможностях, доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	01.02.2024	Бегунов Алексей Николаевич зам директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Неудовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	1. Внедрить единообразную систему визуальной навигации, ориентированную на поддержку людей с ментальными особенностями.	20.12.2024	Бегунов Алексей Николаевич зам директора		
		2. Обратиться за консультацией к команде проекта Inclusive Event с целью оценки площадки театра с точки зрения его возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Бегунов Алексей Николаевич зам директора		
		3. Информировать на сайте театра о возможностях, доступных для людей с ограниченными возможностями здоровья, контакты ответственных лиц и схемы взаимодействия при посещении.	01.02.2024	Бегунов Алексей Николаевич зам директора		
		4. Организовать на стоянке театра выделенное место для автотранспортных средств инвалидов	01.10.2023	Бегунов Алексей Николаевич зам директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2023 года, далее – раз в полгода)